

# SANAL SANTRAL TELEKOMÜNİKASYON TİC. A.Ş.

## SANTRAL HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İş bu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), 1371 SK No: 5 KAT:7 Alkan İş Merkezi Konak / İzmir adresinde mukim SANAL SANTRAL Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. ("Şirket") ile

.....adresinde mukim  
.....("Tüketici/Abone") arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında Şirket ve Tüketici/Abone müştereken "Taraflar", münferiden "Taraflar" ve sunulan hizmet ise "SANAL SANTRAL Hizmeti ve/veya Hizmet" olarak anılacaktır.

### 2. KONU

İşbu Sözleşme SANAL SANTRAL alımı için ŞİRKET'e Tüketici tarafından, ekte bildirilen telefon hat/hatları üzerinden alınacak hizmete ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

### 3. SÜRE

İşbu Sözleşme'nin süresi, Tüketici (Abone) tarafından tercih edilen Hizmet'e göre Ekler kapsamında belirlenmiştir.

### 4. HİZMET SUNUMU

**4.1.** Abone'ye SANAL SANTRAL Hizmetinin verilmesi; ŞİRKET'in aboneye tahsis edeceği numara üzerinden, Abone'nin başka bir Telekom İşletmesine ait numarasını ŞİRKET'e taşımasıyla ya da FXO cihazına bağlı şirket haricindeki bir Telekom İşletmesine ait numara üzerinden sağlanır.

**4.2.** Abone ŞİRKET'e taşıyacağı numaralar için yapması gereken prosedür ŞİRKET'in [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) internet sayfasından kayıt yaparak müşteri panelinde yer alan numara taşıma formu doldurup, ıslak imzalı olarak ve gerekli belgelerle birlikte ŞİRKET'e göndermesidir.

**4.3.** Abone, ŞİRKET'ten tahsis edeceği numara veya numaralar için yapması gereken, ŞİRKET'in [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) internet sayfasından kayıt yaparak müşteri panelinde yer alan numara tahsis formunu doldurup, ıslak imzalı olarak ve gerekli belgelerle birlikte ŞİRKET'e göndermesidir.

**4.4.** Abone'nin istemesi halinde karşılama ses kaydı ücreti mukabilinde ŞİRKET tarafından yaptırılır. Abonenin elinde hazır karşılama ses dosyası olması ve bu ses dosyasının ŞİRKETÇE uygunluğu kabul edilmesi halinde, Abone santralinde kullanılabilir.

**4.5.** Bireysel Tüketici'ye (Aboneye) sunulan Hizmetler, mesafeli satış veya kapıdan satış kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır:

"Tüketicinin (Abonenin) hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı teslim aldığı veya Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde malı veya hizmeti reddederek Sözleşmeden cayma hakkının var olduğunu ve cayma bildirimini ŞİRKET'e ulaşması tarihinden itibaren malı geri almayı taahhüt ederiz."

Cayma hakkına ilişkin Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve

Esasları Hakkında Yönetmelik ve Mesafeli Sözleşmeler Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan istisnai düzenlemeler saklıdır.

Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini, bildirim kolaylık şekli şartı olmaması kaydıyla, ŞİRKET'in 1371 SK No: 5 KAT:7 Alkan İş Merkezi Konak / İzmir adresine ispat açısından kolaylık sağlaması adına yazılı olarak iletilecektir.

### 5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1.** Tüketici (Abone), İş bu Sözleşme konusu Hizmetler'e ilişkin ŞİRKET'ten kaynaklı sorunları için 0 850 441 0 850, "ŞİRKET'in Network Operasyon Merkezini" arayarak destek kaydı açtırabilecektir.

**5.2.** Tüketici (Abone) adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Tüketici (Abone) sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan ŞİRKET sorumlu tutulamaz.

**5.3.** Tüketici'nin (Abone'nin) Türk Telekom'da bulunan hatları üzerinden SANAL SANTRAL Hizmeti alınması dahilinde, ankastre çıkışından trafiğin ŞİRKET'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Türk Telekom'un sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü ŞİRKET sorumluluk kabul etmemektedir.

**5.4.** Tüketici'ye (Aboneye) sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Tüketici'nin (Abonenin) sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Tüketici'ye (Aboneye) hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Tüketici (Abone) tarafından ifa edilmiş sayılır.

**5.5.** ŞİRKET'in Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. Tüketici'nin (Abonenin) talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler İş bu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

**5.6.** Tüketici (Abone); Sözleşme süresince ve Sözleşme konusu Hizmetler kapsamında adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerinin, ŞİRKET tarafından İş bu Sözleşme konusu hizmetin sağlanması (faturalama, tahsilat, vs.) yahut bilgilendirme, promosyon ve sair amaçlarla kaydedilmesine, kullanılmasına muvafakat ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**5.7.** Tüketici (Abone), Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için ŞİRKET personeline ya da ŞİRKET'in yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

**5.8.** ŞİRKET, Tüketici'nin (Abonenin) telefon hizmeti sunumunda, önceki kullanımına göre ciddi artışlar olması durumunda Tüketici'den (Aboneden) ara ödeme talep edebilir. ŞİRKET, ara ödeme yapılmadığı takdirde Tüketici/Tüketici menfaatinin (Abone/Abone menfaatinin) korunması amacı ile Tüketici'ye (Aboneye) bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir.

**5.9.** İşbu Sözleşme kapsamında ŞİRKET tarafından, Tüketici'ye (Aboneye) konumdan bağımsız (göçebe) numara tahsis edilmesi ve Tüketici'nin (Abonenin) bu numaradan, İş bu Sözleşme'de Hizmet aldığı adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, ŞİRKET'in çağırısı Tüketicinin (Abonenin) sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı

yer olarak Tüketici'nin (Abonenin) beyan ettiği adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.10.** Tüketici'ye (Aboneye) ŞİRKET tarafından tahsis edilen birden fazla telefon numarası olması durumunda, tahsis edilen telefon numaralarının tahsis tarihinden itibaren 3 (üç) ay boyunca Tüketici (Abone) tarafından kullanılmaması halinde, Tüketici'ye (Aboneye) tahsis edilen numaralardan bir tanesi hariç kullanılmayan diğer telefon numaraları ŞİRKET tarafından geri alınacaktır. Tüketici (Abone), bu durumu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

**6.ŞİRKET'İN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR**  
ŞİRKET, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

**6.1** Madde 7'de düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

**6.2** Hizmet'in Tüketici (Abone) tarafından yasalara, kamu düzenine ve/veya genel ahlaka, İş bu Sözleşme'ye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

**6.3** İş Ortaklarının, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

**6.4** ŞİRKET'in kendi sistemleri dışında Türk Telekom ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

**6.5** Tüketici'den (Aboneden) kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

**6.6** ŞİRKET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almak Tüketici'nin (Abonenin) sorumluluğundadır; bu bilgi ışığında ŞİRKET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda Tüketici'nin (Abonenin) uğrayacağı zararlardan; (Tüketici (Abone), ŞİRKET tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) adreslerinden ulaşabilecektir.)

## 7. MÜCBİR SEBEP

**7.1** Mücbir sebepler, Taraflar arasında İş bu Sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut değilken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen ve Taraflar'ın yahut tek bir Tarafın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir.

**7.2** Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamları ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır

**7.3** Mücbir sebepten etkilenen Abone mücbir sebebin varlığını ŞİRKET'e derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşme'ye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

**7.4** ŞİRKET, kendisine ait telefon numaralarını kullanan Tüketiciler (Aboneler) için afet hallerinde, mevcut koşullar el verdiği ve üçüncü kişilerden gerekli altyapılar sağlandığı müddetçe acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Tüketici'nin (Abonenin) modeminin, routerının, gateway'nin ve sair ekipmanının kapalı veya arızalı olması yahut bu cihazları ve sair ekipmanı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç

kaynağının (UPS) ŞİRKET'ten kaynaklanmayan nedenlerle kesilmesi halinde, Tüketici (Abone) acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacak olup; bu durumda ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

## 8. MALİ HÜKÜMLER

**8.1** Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, İş bu Sözleşme'de Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmetin Tüketici'ye (Aboneye) fiilen sunulması ile başlayacaktır. Hizmete ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) ŞİRKET'e ait [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) adreslerindeki internet sitelerinde Tüketici'nin (Abonenin) incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Tüketici'ye (Aboneye) uygulanacak ücret ve tarife detayları ise EK-1 kapsamında belirtilmektedir. ŞİRKET, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce ŞİRKET tarafından Tüketici'ye (Aboneye) kısa mesaj, arama ve/veya posta kanallarıyla bildirilir; ayrıca bu değişiklik ŞİRKET'inyukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanır. ŞİRKET, Sözleşme'nin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Tüketici'ye (Aboneye) bildirecektir. Tüketici'nin (Abonenin) yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Tüketici (Abone) aleyhine olması halinde, İş bu, Sözleşme Tüketici (Abone) tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

**8.2** İşbu Sözleşme'nin imza tarihinde Tüketici (Abone) tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abonelik Tarife Taahhüt Formu'nda yer alır. Tüketici (Abone), kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamın eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturası yansıtılır. Tüketici'nin (Abonenin) İş bu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumuna kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İş Sözleşme'nin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir ay) boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebinin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

**8.3** Hizmet'e ilişkin hizmet bedeli, Tüketici'nin (Abonenin) seçtiği tarife üzerinden ŞİRKET tarafından hesaplanarak, Faturalı Hizmet bedeli için Hizmet alınan ayın sonunda, Ön Ödemeli Hizmet alımında hizmet alım başında faturalandırılır.

**8.4** Faturalar, son ödeme tarihini, fatura tutarını, hizmet dökümünü ve ödeme noktalarını içerir. Son ödeme tarihinden 10 gün önce Tüketici'ye (Aboneye) e-fatura/e-arşiv yoluyla iletilir. Tüketici (Abone), herhangi bir nedenle fatura adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini Müşteri Hizmetleri'nden öğrenebilecektir.

**8.5** Tüketici (Abone), fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak ŞİRKET'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, [www.sanalsantral.com.tr](http://www.sanalsantral.com.tr) 'den müşteri paneline giriş yapılarak yapılabilmektedir. Tüketici (Abone), ödeme noktalarında ŞİRKET tarafından yapılan tadiller neticesinde güncel ödeme noktalarına ilişkin bilgileri bu kanallardan takip edebilecektir.

Anılan süre içinde Ödeme yapılmaması halinde Tüketici (Abone), ayrıca bir ihbar ve ihtara gerek kalmaksızın temerrüde düşer (keza belirlenen süreler kesin vadelerdir) ve ödenmeyen fatura bedeli üstünden günlük olarak fiili ödeme gününe kadar faiz işletilir. 3095

sayılı Kanun'da belirtilen yasal gecikme faizi oranında faiz işletilir. ŞİRKET'in diğer haklarına hanel gelmeksiz, faturanın son ödeme tarihinde Tüketici (Abone) tarafından ödenmemesi halinde, SANAL SANTRAL Hizmetinin sunumunu kısıtlayabilir veya durdurabilir. İşbu Sözleşme'nin feshi halleri hariç, Tüketici (Abone) tarafından sözkonusu ödeme yapılmasını takiben en geç 24 (yimidört) Saat içerisinde Hizmet'in sunumuna devam edilecektir.

**8.6** Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Tüketici'nin (Abonenin) itirazının ŞİRKET tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından aleyhe işlemiş faizi ile birlikte tüketici (Abone) lehine mahsup edilir.

**8.7** Tüketici (Abone), ŞİRKET ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

**8.8** ŞİRKET, gerekli gördüğü durumda Tüketici'ye (Aboneye) vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Tüketici (Abone), ŞİRKET'ten aldığı Hizmet'e ilişkin ŞİRKET'in yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek ŞİRKET adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

## 9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

**9.1** İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir Hizmet için ilgili Ek-1'de belirtilen süre boyunca, herhangi bir süre belirtilmeyen hizmetlerde sözleşme feshedilene kadar ifa edilecektir.

**9.2** Tüketici (Abone), ŞİRKET'e yazılı bir bildirimde bulunarak yahut ŞİRKET'in Müşteri Hizmetleri, Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan ŞİRKET'intemsilcisine veya internet sitesi aracılığı ile (şifre kullanarak) İş bu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshi hakkını haizdir. ŞİRKET, her halükarda bildirim yapılmasını müteakip 24 (yimidört) saat içerisinde Hizmet'i durduracak; bildirimini Müşteri Hizmetleri yahut internet sitesini kullanarak ileten Tüketici (Abone) ise, Hizmet'in durdurulmasını takip eden 10 (on) gün içerisinde bu talebini bir kez de yazılı olarak ŞİRKET'e veya Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan ŞİRKET'in temsilcisine ileticektir. Bu bildirim yapılmadığı takdirde, ŞİRKET dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

**9.3** ŞİRKET, yazılı feshi talebini takip eden 48 (kırksekiz) saat içerisinde feshi işlemini gerçekleştirecektir. Söz konusu bildirimden sonra ŞİRKET'in geri kalan alacakları için Tüketici'ye (Aboneye) fatura göndermesi, Abonelik feshi tarihinden sonra işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

**9.4** İşbu Sözleşme, Taraflar'dan birinin borçlarını ödemede aceze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye gimesi hallerinde, diğer Tarafın noter aracılığı ile ileticeği ihbar ile sona erer.

**9.5** İşbu Sözleşme, ŞİRKET tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir feshi ihtar ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. ŞİRKET'insunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, İş bu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

**9.6** Tüketici'nin (Abonenin) vefatı yahut Tüketici'ye (Aboneye) vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi İş bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

**9.7** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, ŞİRKET'in Tüketici'nin (Abonenin) Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. ŞİRKET'in alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

**9.8** İşbu Sözleşme'nin 8.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşme'nin Tüketici (Abone) tarafından yahut Tüketici'den (Aboneden) kaynaklanan bir nedenle ŞİRKET tarafından feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde Tüketici'ye (Aboneye) (varsa) ücretsiz verilen cihazların Sözleşme'nin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların feshi tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri ŞİRKET tarafından Tüketici'ye (Aboneye) fatura edilir. İşbu Sözleşme'nin 8.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde kampanya kapsamında ücretsiz verilen cihazları, Tüketici (Abone), ŞİRKET'e iade edecektir. Aksi halde cihazlar günün rayiç fiyatları üzerinden Abone'ye faturalandırılacaktır.

## 10. GİZLİLİK

Taraflar işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal bir zorunluluk olmadıkça üçüncü kişilere açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirleri ve birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus işbu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

## 11. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

**11.1** İş bu sözleşme'nin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşme'nin diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

**11.2** Taraflar'dan birinin İş bu Sözleşme'den kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

**11.3** Taraflar, İş bu Sözleşme'nin 1. maddesinde belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve bu adreslerde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak karşı Tarafa bildirilmediği sürece, söz konusu adreslere yapılacak her türlü bildirimlerin kendilerine yapılmış sayılacağını ve yasal tebligatın tüm hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**11.4** Taraflar arasında İş bu Sözleşme'den kaynaklanacak tüm ihtilaflarda ŞİRKET'e ait kayıtlar (mali defterler, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları, mikrofilmler vb.) kesin delil olarak kabul edilecektir. İşbu Sözleşme çerçevesinde Taraflar arasında yapılan faks ve elektronik posta yazışmaları kesin delil hükmünde addedilir.

**11.5** Tüketici (Abone) İş bu Sözleşme'yi ve/veya İş bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini ŞİRKET'inyazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

**11.6** İşbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü vergi, resim, harç ve benzerleri kanuni yükümlüsü tarafından ödenecektir.

**11.7** Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle ŞİRKET Tüketici (Abone) şikâyetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Tüketici (Abone) her türlü şikâyetlerini ŞİRKET'in Müşteri Hizmetleri'ne veya posta ya da elektronik posta aracılığı ile ŞİRKET'e bildirecektir. ŞİRKET, şikâyetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (onbeş) gün içinde şikâyete ilişkin cevabını Tüketici'ye (Aboneye) ileticektir. Tüketici (Abone) şikâyetini yazılı olarak iletmiş ise, ŞİRKET'te şikâyete yazılı veya mail olarak cevap verecektir.

**11.8** İşbu Sözleşme ve Ekler'i ayrılmaz bir bütün teşkil edecek ve birlikte yorumlanacaklardır. Ekler ve Sözleşme arasında çelişki olması halinde Sözleşme hükümleri öncelikli olarak uygulanacaktır.

**11.9** Tüketici (Abone) tarafından beyan edilen talebe istinaden, SANAL SANTRAL Abonelik Tarife ve Taahhüt Formu'nda yer alan maddeler İş bu Sözleşme'deki hükümler ile birlikte kabul edilmiş sayılır.

**11.10** İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetler'e yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Sözleşme Formu'nda ilgili alanların Tüketici (Abone) tarafından işaretlenmesi, (ii) Tüketicinin (Abonenin) ŞİRKET'in Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, veya (iii) Tüketicinin (Abonenin) ŞİRKET'in internet sitesi üzerinden ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

**11.11** Tüketiciler (Aboneler), İş bu Sözleşme'nin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri ŞİRKET'e ibraz etmekle yükümlüdür:

- Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi, imza beyanı ve Tüketici (Abone) adına önceki aya ait herhangi bir fatura
- Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri,
- Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, gemi adamı belgesi, yabancı misyon kimlik kartı veya NATO kimlik belgesi sureti. Tarafların imzaları, Sözleşme eklerinin sonundadır.

İş bu sözleşme 11 maddeden oluşup, .../.../201... tarihinde imzalanmıştır. Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklar halinde SANAL SANTRAL Telekomünikasyon Ticaret A.Ş. ikametgahı olan İzmir mahkemeleri hakem heyetleri ve icra daireleri de yetkilidir.

EK/LER:

EK-1: Sanal Santral Tarife ve Taahhüt Formu

Tüketici (Abone)

Adı/Soyadı:

Unvanı:

İmza/Kaşe: