



Sanal Santral A.Ş. Çözümleri

- Sanal Santral
- Çağrı Merkezi Hizmetleri
- Ses & Faks
- Numara Taşıma & Numara Tahsis
- Toplu SMS
- Pi Plaformu (Programlanabilir IVR)
- Yazılım Entegrasyonları & API Desteği



Eski tip Analog Santral mi ?

Yoksa yeni nesil Sanal Santral mi ?

Aslında burada ikisinin avantaj ve dezavantajlarını karşılaştırmak, daha doğru karar almamızı sağlayacaktır.



Analog Santral Sistemleri

- Yüksek İlk Yatırım Maliyetleri
- Sistem Güncelleme Maliyetleri
- Yıllık Bakım Maliyeti
- Sistem Yenileme Maliyeti
- Sistem Odası Mecburiyeti
- Sistem Yedekleme Sorunları
- Ek donanım ve Yazılım Giderleri



Sanal Santral Sistemleri



Sanal
Santral



Gelişmiş
Özellikler



Mobil
Uygulama



Portal
Yönetimi



YATIRIM MALİYETİ
BAKIM MALİYETİ **YOK**



SANAL SANTRAL
TELEKOMÜNİKASYON TİC. A.Ş.

Tümleşik Yeni Nesil İletişim Çözümleri



Sanal Santral Nasıl Çalışır



Sanal Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

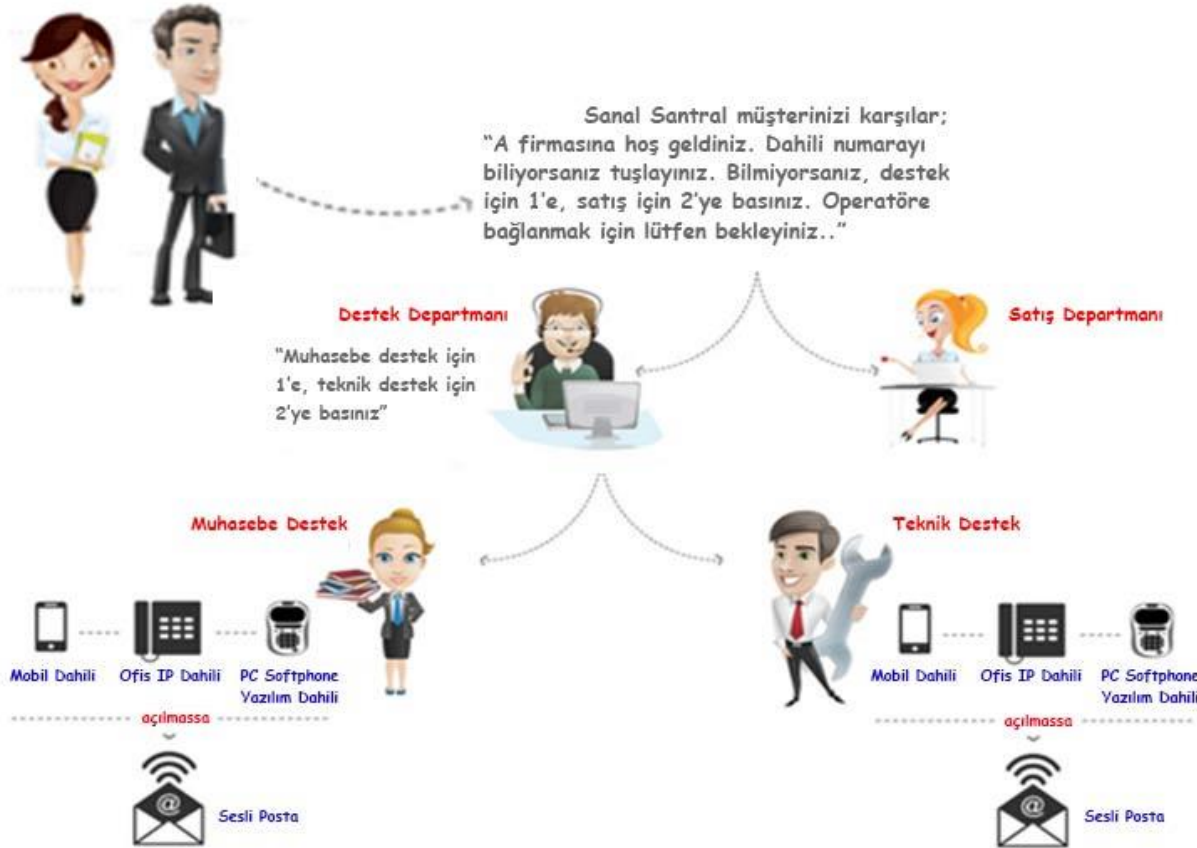
CRM

Portal Yönetimi

Konferans

Pi Platformu

Müşteri ya da müşteri adayı şirketinizi arar,



- ❖ Karşılama Robotu (IVR)
- ❖ Caller ID
- ❖ Çağrı Yönetimi (Yönlendirme, Bekletme, Aktarma)
- ❖ Konferans Odaları
- ❖ Bekleme Müziği
- ❖ SIP Yazılım ve Telefon Desteği
- ❖ Sesli Mesaj
- ❖ Görüşme Kaydı / Ses Kaydı
- ❖ Dijital Numara Kullanım Desteği
- ❖ DID / Direk Hat
- ❖ Şubelerarası Ücretsiz Görüşme
- ❖ Dahiliniz her yerde yanınızda
- ❖ Explorer, Chrome Entegrasyonu

Çağrı Merkezi Özellikleri



Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

CRM

Portal Yönetimi

Konferans

Pi Platformu

- ❖ Görüşme Kaydı / Ses Kaydı
- ❖ Görüşme Raporlama
- ❖ Görüşme İstatistikleri
- ❖ Kuyruk Yönetimi
- ❖ Çağrı Transfer
- ❖ CRM Entegrasyonu
- ❖ Müşteri Yönetimi
- ❖ Exchange Kontak Listesi Entegrasyonu
- ❖ Gmail Kontak Listesi Entegrasyonu
- ❖ LDAP Entegrasyonu



Mobilite Özellikleri

Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

CRM

Portal
Yönetimi

Konferans

Konferans

Pi Platformu

- ❖ İnternetin olduğu her yerde dahili hattınız sizinledir.
- ❖ Çağrılar otomatik GSM'e yönlendirilebilir.
- ❖ Sesli mesajlar E-Mailinize gönderilir.
- ❖ Akıllı Telefon & Tablet dahili telefon olarak kullanılabilir.
- ❖ Santralinizi & Dahili telefonunuzu bilgisayarınızdan, kendiniz yönetin.
- ❖ Birkaç tıklamayla konferans odası yönetin



CRM Özellikleri

Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

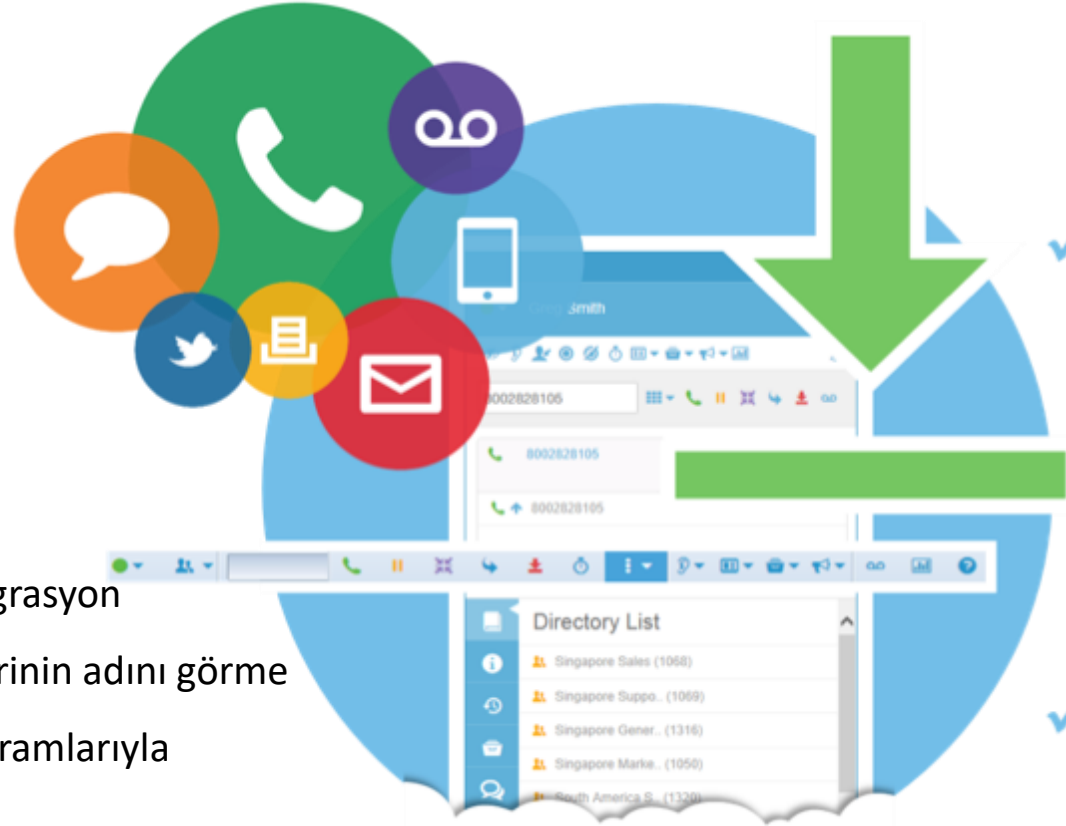
CRM

Portal Yönetimi

Konferans

Pi Platformu

- ❖ Limitsiz Müşteri Kartı Ekleme
- ❖ Müşteri Görüşme Notları Kaydı
- ❖ Görüşme Ses Kaydı
- ❖ Toplu SMS Gönderim
- ❖ Şirket ve Kontak Yönetimi
- ❖ Faks Yönetimi
- ❖ Outlook Entegre Click-to-Call
- ❖ Browser tabanlı tüm CRM'lerle Entegrasyon
- ❖ Tüm IP telefonların ekranında müşterinin adını görme
- ❖ Netsis, Akınsoft gibi muhasebe programlarıyla entegrasyon
- ❖ Kullanıcı bazlı ekonomik kiralama



Portal Yönetimi

Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

CRM

Portal Yönetimi

Konferans

Pi Platformu

- ❖ Sanal Santral dahili, kuyruk, IVR yönetimi
- ❖ SMS gönderim, raporlama ve kredi yönetimi
- ❖ Hizmet ve ürün online satın alma
- ❖ Online fatura, bakiye ve kontör takibi
- ❖ Faks ve Sesli Mesaj Yönetimi
- ❖ CRM Kullanıcı Yönetimi
- ❖ Tüm Browserlarla %100 uyum
- ❖ Mobil cihazlardan erişim
- ❖ Kullanıcı Yetkilendirme



Konferans Özellikleri

Santral

Çağrı Merkezi

Mobilite

CRM

Portal Yönetimi

Konferans

Pi Platformu

- ❖ Sesli Konferans Görüşme
- ❖ Anlık 20 kişiye kadar konferansa dahil edebilme
- ❖ Dinamik Konferans odası yaratabilme
- ❖ Görüntülü görüşme yapabilme
- ❖ Lokal ve uzaktaki kişileri konferansa dahil edebilme
- ❖ Konferans Görüşme Kaydı Tutabilme
- ❖ Windows/Mac uygulamasından anlık konferans odası yaratabilme
- ❖ Mobil telefonlardan konferansa ücretsiz katılabilme
- ❖ Windows, MacOS, Android, IOS ve Linux desteği
- ❖ Polycom, Konftel ve SIP destekli konferans sistemleriyle uyumluluk



[Santral](#)[Çağrı Merkezi](#)[Mobilite](#)[CRM](#)[Portal Yönetimi](#)[Konferans](#)[Pi Platformu](#)

NEDİR ?

Sanal Santral Pi, yeni nesil santral Sanal Santral için geliştirilmiş programlama çatısıdır. Sanal Santral sisteminde ki tüm çağrıları kendiniz programlayabilir veya çağrılara göre hangi işlevlerin yerine getirileceğini siz yönlendirebilirsiniz.

NELER YAPILIR ?

Pi sistemi ile kendi yazılımlarınızla Sanal Santral'i entegre edebilir. Yazılımınızda yapılacak tüm işlevleri telefon ile yazılımınızı kullanan müşterilerin yapmasını sağlayabilirsiniz, böylece yazılımınıza farklı bir değer katmış olabilirsiniz. Pi içerisinde bulunan yazıdan ses'e çevirme, tuş okuma, http post ve get metodları ile yazılımınızla iletişim, veri tabanı bağlantıları ile yazılımınızla erişim sağlayabilirsiniz.

ALT YAPI NEDİR?

Pi bir yorumlayıcı olarak çalışır ve Javascript temelli bir sentaksa sahiptir.

SEKTÖREL YAZILIMLAR DA «PI» ÖRNEKLERİ

CRM Yazılımları; Sipariş alma, Sipariş durumunu telefon ile söyleme, Müşterilere Fatura Tutarı Öğrenme vb.

Anket Yazılımları; Dinamik anket soruları oluşturma ve sorma, anket teyit için arama vb.

Muhasebe Yazılımları; Cari mutabakat bilgisi, Ödeme sözü alma, Hatırlatma sistemleri vb

ISS Yazılımları; Müşteri tanıma, AKN bilgileri, Fatura bilgileri okuma, Arıza kaydı alma, Duyuru yayınlama vb.

E-Ticaret Yazılımları; Telefonla sipariş alma, Sipariş durumunu telefon ile söyleme, Sipariş onayı, Kredi kartı ile ödeme alma, Kapıda ödeme kod alma, Kargo durumu sorgulama, vb.

Size Sunabileceklerimiz

Sanal Santral & Lokal Yazılımsal Santral



Telefon Hattı

- *Yeni Numara Tahsisi
- *Numara Taşıma
- *VoIP/Ses Hizmeti

IP Telefon/Gateway



Toplu SMS



Çağrı Merkezi



Müşteri İlişkileri Yönetimi



Referanslar





iletişim

0850 441 00 00

www.sanalsantral.com.tr

info@sanalsantral.com.tr